

Organizace

Standardizačního procesu ÚSC

Součást projektu Korporátní styl řízení ve veřejné správě

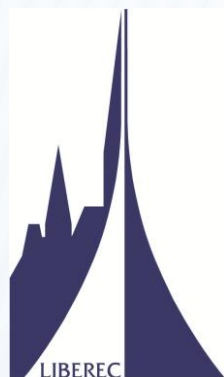
„Měníme zvyky a posouváme mentální bloky“

Panatec

služby pro podporu řízení a provozu organizací
dle principů SMART ADMINISTRATION a FACILITY MANAGEMENT

PARTNERSKÁ SKUPINA PROJEKTU

Panatec



➤ Organizuje Panatec

s cílem metodicky, projektově, procesně a v rovině informačních nástrojů společnou nabídkou řešit dlouhodobé ucelené projekty v oblasti provozních služeb s definovanou návratností dle ČSN/EN15221 o řízení provozních funkcí (facility management)

➤ Sestává z

- **firem**, které jsou specialisty v konkrétních oborech provozních funkcí – vlastní kvalitní metodiku odpovídající legislativě a obecným standardům, vyvinuly odpovídající informační nástroje a mají významné reference z realizací
- **ÚSC** (kraje, statutární města, ORP, příspěvkové organizace), které realizují procesní a technologický skok projekty vycházejícími z vládní strategie eGovernment s cílem řídit rizika, efektivitu a produktivitu práce; jejich projektové týmy jsou kvalitně personálně vybavené, schopné spolupracovat a mají zkušenosti z realizace dílčích projektů v této oblasti

- **Partnerská skupina vyhledává experty ÚSC pro spolupráci na metodice**
- **Spolupráce je formalizovaná bilaterálními smlouvami s Panatec s.r.o.**
 - **Není obchodním kartelem, ale platformou**
 - **Dodržování podmínek provázeného rozvoje vlastních metodik a na nich navázaných řešení**
 - **Dodržování podmínek spolupráce**
 - **Společná komunikační prostředí**
 - **Společná medialita Projektu**
 - **Vzájemné poskytování informací a procesní podpory**
 - **Schopnost realizace komplexních projektů („chci řídit příspěvkové organizace“ a řešení chci „na klíč“)**
 - **Schopnost posoudit a doporučit další komplexní rozvoj ÚSC (město, kraj) dle Metodiky Panatec**
- **Partnerská skupina je za definovaných podmínek spolupráce otevřená**

Metodika Panatec



Panatec

2010

2009

2011

2010

2011

2010

- Výkon přenesené působnosti je standardizován legislativně; používané informační nástroje všech výrobců odpovídají danému standardu; procesy jsou porovnatelné – otevřená, smluvně zajištěná spolupráce
- Výkon provozních funkcí spadá do samostatné působnosti, která je legislativně řešena v obecné rovině
- Kvalita řízení provozních funkcí ovlivňuje efektivitu jak výkonu přenesené, tak i samostatné působnosti
- Problém je obecný, z toho důvodu byla zpracována ČSN/EN 15221, která standardizuje procesy provozních funkcí směrem k provozním službám

EN 15221-1	Definice a terminologie	Počátek: 2007
EN 15221-2	Průvodce přípravou FM smluv	
prEN 15221-3	Kvalita ve Facility managementu	
prEN 15221-4	Kategorizace Facility managementu	
prEN 15221-5	Procesy ve Facility managementu	
prEN 15221-6	Měření prostor ve Facility managementu	
...EN 15221-7	Benchmarking ve Facility managementu	

Jednotný procesní přístup k problematice provozních funkcí umožňuje:

- Společné efektivní řízení provozních funkcí všech organizací ÚSC (Korporátní styl řízení, nebo chcete-li Řízení zřízených organizací)
- Stabilní a definovaný přístup k Projektům procesního a technologického skoku dle vládní strategie eGovernment
- Řízený personální rozvoj a mobilitu pracovníků
- Snazší argumentaci realizace projektů, kde není standardem legislativa
- Motivaci a odborný růst klíčových manažerů a metodiků
- Efektivní řízení spolupráce ÚSC a z toho plynoucí výhody
- **DEFINOVANOU NÁVRATNOST A DLOUHODOBOU UDRŽITELNOST PROJEKTŮ**
- **PRODUKTIVITA ROSTE JAK NA STRANĚ DODAVATELŮ, TAK I ÚSC**

- Řízení, Korporátní řízení, řízení rizik, procesní řízení
- Řízení změn, projektové řízení
- Ekonomika, rozpočetnictví, hodnocení
- Řízený personální rozvoj a plánování
- Řízení know-how ÚSC (vzdělávání, metodika, komunikace)
- Řízení sdílení know-how odborných skupin mezi ÚSC
- **ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB**
- **ŘÍZENÍ KOMUNIKACE S POLITICKÝM MANAGEMENTEM**
- **ŘÍZENÍ KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ**
- **Vliv na legislativní proces odpovídající aktuálním potřebám**
- **Vliv na obsah dotačních Výzev**

NÁSTROJE SPOLUPRÁCE

- MS SharePoint WorkSpace – správa Panatec
- Komunikace MS Lync – Infinity
- Portál MS SharePoint – Infinity
- Metodický portál MS SharePoint - Panatec
- d.learning – DATRON
- Osobní schůzky – organizuje Panatec
- Konference – organizuje Panatec
- Setkání metodických skupin – organizuje Panatec
- www.chytryurad.cz - Panatec

**Spolupracujme,
vyděláme všichni**

(aktivní)

DOTAZY A KONTAKT



Ing. Jan Dienstbier

manager

Panatec s.r.o.

Hrnčáře 2

584 01 Ledeč nad Sázavou

GSM: +420

Mail: jan.dienstbier@panatec.cz

Web: www.panatec.cz

Panatec

služby pro podporu řízení a provozu organizací
dle principů SMART ADMINISTRATION a FACILITY MANAGEMENT